

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Februari 2017

Echo Acoustic BV

1 Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop. Op alle adviezen, bouwplaatsbegeleiding en andere niet verleende diensten zijn deze voorwaarden ook van toepassing.

1.2 Echo Acoustic BV wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

1.3 De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten en/of producten die Echo Acoustic BV geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op diensten en/of producten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Echo Acoustic BV door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

1.4 Afwijken van deze voorwaarden is alleen geldig indien uitdrukkelijk door Echo Acoustic BV schriftelijk is toegestaan.

2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Echo Acoustic BV zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2.2 Offertes en aanbiedingen zijn geldig volgens de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn in de offerte is aangegeven is de termijn 4 weken na uitgiftedatum op offerte.

2.3 Vermelding van maten en gewichten, van afbeeldingen en/of tekeningen, van technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, in aanbiedingen en offertes van Echo Acoustic BV moet worden beschouwd als bij benadering aangegeven.

2.4 De door Echo Acoustic BV geoffreerde prijzen zijn exclusief btw en in euro's.

3 Tot standkomen van overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten komen tot stand doordat Echo Acoustic BV de door Opdrachtgever verstrekte informatie bevestigt en daardoor aanvaardt.

3.2 Door het geven van een opdracht aanvaardt de Opdrachtgever de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Echo Acoustic BV.

3.3 Echo Acoustic BV heeft het recht om leveringen op te schorten in verband met slechte kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Echo

Acoustic BV mag een zekerheid verlangen van de Opdrachtgever.

4 Prijswijzigingen

4.1 Echo Acoustic BV behoudt het recht om prijzen te wijzigen indien er overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleverkosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties etc veranderen.

4.2 Echo Acoustic BV is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Echo Acoustic BV moet dit minimaal 1 maand van te voren melden bij al haar Opdrachtgevers.

4.3 Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de overeenkomst tussen Echo Acoustic BV en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5 Levertijden, startdatums, levering, risico en eigendomsvoorbehoud

5.1 Levertermijnen en/of startdatums opgegeven door Echo Acoustic BV voor diensten en/of producten zijn slechts indicatief en gelden als richtlijnen en zijn dus nimmer fataal. Leveringstermijnen en/of startdatums gaan in vanaf het moment dat Echo Acoustic BV de opdracht schriftelijk bevestigt.

5.2 De Opdrachtgever heeft geen recht op een eventuele schadevergoeding door een eventuele overschrijding van de levertermijn.

5.3 De Opdrachtgever heeft geen recht om de opdracht te annuleren indien de levertermijn is overschreden.

5.4 Het risico van beschadiging of verlies van de producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Echo Acoustic BV en Opdrachtgever gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende partij in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

5.5 Opdrachtgever dient alle geleverde producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken en/of tekortkomingen.

5.6 Opdrachtgever dient alle producten direct na levering te controleren. Indien de Opdrachtgever de afleveringsbon of soortgelijk document ondertekent is Echo Acoustic BV daarvoor niet meer aansprakelijk.

5.7 Indien er schade aan de producten niet worden gemeld alvorens het tekenen van de afleveringsbon of soortgelijk document is Echo Acoustic BV daarvoor niet meer aansprakelijk.

6 Betaling

6.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Echo Acoustic BV verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Echo Acoustic BV.

6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Echo Acoustic BV gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

6.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Echo Acoustic BV gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

6.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

6.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Echo Acoustic BV daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Echo Acoustic BV gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Echo Acoustic BV te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Echo Acoustic BV gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Echo Acoustic BV uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Echo Acoustic BV is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Echo Acoustic BV onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

7.2 Echo Acoustic BV is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Echo Acoustic BV.

7.3 Echo Acoustic BV is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de

aansprakelijkheidsverzekeraar van Echo Acoustic BV voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Echo Acoustic BV uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

7.4 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Echo Acoustic BV beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 15.000,=, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

7.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Echo Acoustic BV of haar leidinggevend management.

7.6 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Echo Acoustic BV heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart Echo Acoustic BV voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Echo Acoustic BV geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart Echo Acoustic BV voor aanspraken van derden (Medewerkers van Echo Acoustic BV en door Echo Acoustic BV ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

8 Zekerheid

8.1 Echo Acoustic BV is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van diensten en/of producten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Echo Acoustic BV gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een door Echo Acoustic BV aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Echo Acoustic BV zal in zodanig geval de diensten en/of producten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

8.2 Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Echo Acoustic BV het recht om de overeenkomst zonder tussenkomst van

de rechter te ontbinden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever tot vergoeding van de eventueel door Echo Acoustic BV geleden schade.

9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht heeft Echo Acoustic BV het recht om, te onzer keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat een einde is gekomen aan de overmachtsituatie of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de rechtstreekse invloed van ons voordoet, waaronder mede - doch niet uitsluitend - wordt verstaan: staking, uitsluiting, blokkade, rellen, ordeverstoring, energietekort, hapering in energievoorziening, vervoersverbod, brand, bedrijfsongeval, oorlog of oorlogsdreiging, natuurramp, overstroming. Ook dan is sprake van overmacht indien de desbetreffende omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was.

10 Kwaliteit en monsters

10.1 Eventuele monsters kunnen in de praktijk afwijken. Monsters worden vervaardigd in een afgesloten ruimte waar de temperatuur en omstandigheden altijd hetzelfde zijn. Echo Acoustic BV is voor enig verschil in textuur, kleur, dikte etc. niet aansprakelijk.

11 Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijk uitspraak, Echo Acoustic BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Echo Acoustic BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Echo Acoustic BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

11.2 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding is van toepassing op alle informatie die door Echo Acoustic BV aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking hiervan verkregen gegevens.

11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie door opdrachtgever hem ter beschikking

gesteld voor andere doeleinden aan te wenden dan waarvoor deze zijn verkregen. Dit behoudens het geval dat Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij de verkregen informatie van belang kunnen zijn.

11.4 Tenzij uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Echo Acoustic BV is het Opdrachtgever niet toegestaan om bevindingen van Echo Acoustic BV openbaar te maken tenzij dit uit hoofde van de overeenkomst is toegestaan.

12 Reclames en klachten

12.1 Eventuele op de werkzaamheden betrekking hebbende reclames moeten worden kenbaar gemaakt binnen 14 dagen na overhandigen of ter beschikking stellen van de stukken en / of informatie waar Opdrachtgever over reclameert, of binnen 14 dagen na het ontdekken van hetgeen waarover gereclameerd wordt waarbij Opdrachtgever moet aantonen dat dit gebrek redelijkerwijs niet eerder bekend had kunnen zijn.

12.2 Reclames als bedoeld in lid 12.1 schorten niet de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Echo Acoustic BV op. Dit tenzij Echo Acoustic BV, schriftelijk, heeft aangegeven dat reclame gegrond is.

12.3 In het geval van een gegronde reclame heeft Echo Acoustic BV de keuze om het in rekening gebrachte honorarium aan te passen, het kosteloos verbeteren dan wel opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht en dit tegen een naar rato verminderen van het honorarium.

12.4 Als reclame niet tijdig wordt kenbaar gemaakt vervallen alle rechten van Opdrachtgever ten aanzien van reclame.

12.5 Indien een klacht gegrond is, zal Echo Acoustic BV naar keuze overgaan, hetzij tot herleverantie van vervangende producten om niet, hetzij tot betaling van een schadevergoeding met inachtneming van het onder artikel 7 bepaalde.

12.6 Een bij de aflevering van zaken verstreekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid en de juiste soort van het geleverde weer te geven. Klachten verband houdende met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze vast te stellen dan wel te controleren onvolkomenheden in het geleverde dienen op straffe van verval van recht van reclamatie terstond na ontvangst van de zaken schriftelijk en wel binnen 2 werkdagen nadien aan Echo Acoustic BV te worden gemeld.

12.7 De wederpartij heeft de plicht de aan haar door Echo Acoustic BV afgeleverde bouwstoffen te keuren middels onder meer controle op kleurcodering, technische specificaties alsmede dat de afgeleverde bestelling overeenkomt met het door de wederpartij bestelde materiaal, alvorens de bouwstoffen in het werk gebracht kunnen worden.

13 Intellectuele eigendom en openbaarmaking

13.1 Het uitvoeren van de opdracht door Echo Acoustic BV houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Echo Acoustic BV rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Echo Acoustic BV.

13.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Echo Acoustic BV zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Echo Acoustic BV gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

13.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Echo Acoustic BV aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Echo Acoustic BV. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

14 Garanties

14.1 Als en voor zover Echo Acoustic BV garantie heeft afgegeven, ziet deze slechts toe op de door Echo Acoustic BV aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken in het kader van een gesloten koopovereenkomst. De inhoud van de garantie wordt bepaald aan de hand van tussen partijen schriftelijk overeengekomentechnische specificaties, in welk geval door Echo Acoustic BV een schriftelijkegarantieverklaring zal worden verstrekt.

14.2 Als en voor zover de Opdrachtgever, gelet op de aard van de geleverde producten, een rechtstreekse aanspraak heeft op een bij een derde ondergebrachte garantie, zal Echo Acoustic BV zulks melden, en zal zij ten behoeve van de wederpartij op eerste verzoek het door die derde van toepassingverklaarde garantiereglement om niet doen overleggen.

14.3 Eventuele garanties moeten altijd worden opgevraagd door de Opdrachtgever en daarna schriftelijk afgegeven worden door Echo Acoustic BV, indien dit niet gebeurd heeft de Opdrachtgever geen recht op garantie op de geleverde producten.

15 Geschillen

15.1 De Opdrachtgever gaat ermee akkoord Echo Acoustic BV schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.

15.2 Op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering

door Echo Acoustic BV van diensten en/of producten is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 is niet van toepassing.